

**АГЕНТСТВО МСТ**
Management Consulting & Training Agency

www.MCT.Turkmenia.info


ТРЕНИНГ КАК МЕТОД РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛОМ

ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Ашхабад, Туркменистан
15.03.2007

Что такое тренинг?


Тренинг – это решение управленческих задач компании путём развития навыков и компетенций персонала за короткий промежуток времени.



Что такое тренинг?

“Думаю, что выскажу общую мысль – ни один ВУЗ мира не дает необходимого уровня практических навыков, требуемого жизнью. Поэтому наша фирма периодически заказывает тренинги для сотрудников разного уровня”.

Елена Каллер,
HR-менеджер крупного рекламного агентства Москвы



Что такое тренинг?

Тренинг – это решение управленческих задач компании путём развития навыков и компетенций персонала за короткий промежуток времени.



Решение управленческих задач

Какие задачи можно решать с помощью такого инструмента, как тренинг?

Спектр решаемых тренингом задач довольно широк.



Решение управленческих задач

Осуществляется через изменение навыков и компетенций **менеджеров среднего звена**.

Выработка управленческих навыков:

- ✓ Навыки управления персоналом;
- ✓ Навыки управления конфликтами.



Решение управленческих задач

Осуществляется через изменение навыков и компетенций **менеджеров среднего звена**:

Выработка коммуникативных навыков:

- ✓ Навыки ведения деловых переговоров
- ✓ Навыки проведения деловых и коммерческих презентаций
- ✓ Навыки проведения собраний, совещаний



Решение управленческих задач

Осуществляется через изменение навыков и компетенций **менеджеров среднего звена**:

Выработка:

- ✓ навыков делового лидерства;
- ✓ личной эффективности;
- ✓ навыки управления временем.



Решение управленческих задач

Развитие компетенций **топ-менеджеров** – руководителей компаний и её подразделений:

Тренинги компетенций

- ✓ Стратегическое мышление
- ✓ Проектное мышление
- ✓ Построение отношений с клиентами
- ✓ Управление переменами
- ✓ Talent-Management



Решение управленческих задач

Улучшение управляемости компании через формирование единой сплочённой команды из **менеджеров (как среднего, так и высшего звена)**.

- Командообразование (Teambuilding)



Решение управленческих задач

Изменение поведенческих характеристик **линейных сотрудников**:

- Выработка навыков работы с клиентом и навыков продаж
- Выработка коммуникативных навыков работы в коллективе, команде



Что такое тренинг?

Тренинг – это решение управленческих задач компании путём развития навыков и компетенций персонала за короткий промежуток времени.



Развитие навыков и компетенций персонала

Тренинги – специфические занятия по интерактивной методике, специально разработанной для обучения взрослых.



Развитие навыков и компетенций персонала



Работа в малых группах



Развитие навыков и компетенций персонала



Общие дискуссии



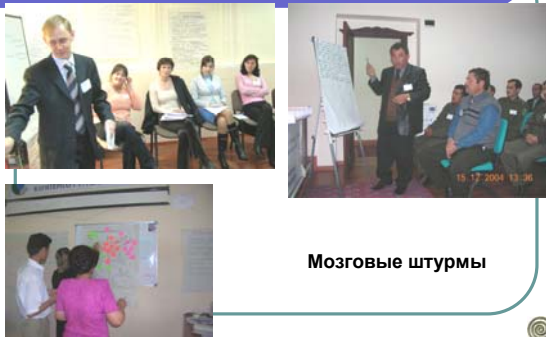
Развитие навыков и компетенций персонала



Деловые, ролевые игры
и другие упражнения



Развитие навыков и компетенций персонала



Мозговые штурмы



Развитие навыков и компетенций персонала



Разбор
информационного
материала



Развитие навыков и компетенций персонала



Видеотренинг



Развитие навыков и компетенций персонала



Задания к играм порой выглядят не вполне серьезно, однако, анализируя полученный результат, участники порой приходят к настоящим открытиям и важным выводам.



Что такое тренинг?

Тренинг – это решение управленческих задач компании путём развития навыков и компетенций персонала за короткий промежуток времени.



Короткий промежуток времени

Тренинги имеют такую продолжительность (1-3 дня, в среднем 2 дня), которая позволяет, не отвлекая сотрудников надолго от текущей работы, добиваться весомых результатов в решении управленческих задач.



Что такое тренинг?

"Тренинг – это запылившаяся копилка знаний в голове взрослого человека, которую заботливо перетрясли, вытерли влажной тряпочкой и поставили на самое видное место, чтобы радовала взгляд и постоянно напоминала о себе".

Один из участников тренинга



Что такое тренинг?

Главная задача тренинга – не столько дать новые знания, сколько сделать имеющиеся знания максимально применимыми в работе; добиться того, чтобы сотрудник был не только носителем информации, сколько обладателем профессиональных навыков и компетенций.



**Преимущества тренингов Агентства
“Management Consulting & Training”:**

- Доступность
- Краткосрочность
- Целенаправленность
- Работа в группе
- Интерактивные методики
- Эффективность
- Развитие
- Качество