

©

АГЕНТСТВО МСТ
Management Consulting & Training Agency

www.MCT.Turkmenia.info

Как реализуется тренинг?

Презентация
«Тренинг как метод работы с персоналом»

Ашхабад, Туркменистан
15.03.2007

Структура реализации тренинга

Любой тренинг имеет свою структуру, этапы и порядок их осуществления.

Рассмотрим поэтапно структуру тренинга.

©

Структура реализации тренинга

1. Управленческая задача / проблема;
2. Анализ потребностей / диагностика;
3. Определение цели / результатов;
4. Разработка программы тренинга;
5. Проведение тренинга;
6. Оценка результатов / отчет о тренинге.

©

1. Управленческая задача/проблема



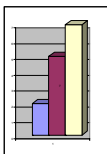
Руководство компании должно осознать наличие управленческой задачи, которая решается развитием персонала:

- признание, что существует управленческая проблема;
- неудовлетворенность существующим положением дел;
- желание достичь чего-то лучшего.

Эти задачи поможет решить тренинг.



2. Анализ потребностей/диагностика



Представители Агентства проводят предварительный анализ потребностей компании.

Анализ потребностей включает:

- Опрос (интервью) руководства;
- Сопоставление представлений и ожиданий руководства;
- Анализ ситуации на местах: наблюдение, интервью сотрудников, проведение опросов, анкетирование, анализ должностных инструкций и т.п.



3. Определение цели/результатов



Определение цели предстоящего тренинга, его тематики.

Исходя из цели определяются точный список участников тренинга, его формат и продолжительность.

На этом этапе осуществляется заключение договора компании-заказчика и Агентства-исполнителя услуг тренинга.



4. Разработка программы тренинга



Тренинговое Агентство производит разработку программы тренинга на основе выявленных потребностей и определённой цели.

Производится выбор:

- упражнений;
- привлекаемой информации;
- порядка расположения упражнений в процессе тренинга.



5. Проведение тренинга



Тренеры Агентства проводят тренинг.



6. Оценка результатов



Оценка производится:

- ✓ в процессе тренинга,
- ✓ сразу после его окончания,
- ✓ на протяжении некоторого времени после тренинга (так называемое посттренинговое сопровождение).

Оформляется итоговый аналитический отчёт.



Общая схема тренинга

